**Požadavky na funkčnost**

**Odbavovacího zařízení a odbavovacího systému dopravce**

**–**

**včetně podmínek akceptačního procesu**

**platnost od:** bude doplněno před podpisem smlouvy

**Účel dokumentu a základní ustanovení**

Účelem dokumentu je stanovení požadavků na funkčnost Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému Dopravce. Dokument také stanovuje minimální technické parametry Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému. Nedílnou součástí dokumentu je také popis Akceptačního procesu Odbavovacího systému Dopravce (dále též „**Akceptační proces**“).

Podpisem Přístupové smlouvy do IDS IREDO se Dopravce zavazuje, mimo jiné, k odbavování cestujících dle Tarifu IREDO a ke komunikaci vozidel s Centrálními systémy IREDO. Před uvedením Odbavovacích zařízení a Odbavovacího systému do provozu v IDS IREDO je Dopravce povinen absolvovat Akceptační proces. Společnost OREDO a Dopravce se zavazují k plné součinnosti na Akceptačním procesu. Dopravce je povinen požádat Společnost OREDO o zahájení Akceptačního procesu po podpisu Přístupové smlouvy. Akceptační proces je nutné úspěšně dokončit nejpozději …………. před Zahájením provozu.

1. Požadované minimální technické parametry a požadavky na funkčnost Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému
   1. Požadované minimální technické parametry Odbavovacího zařízení a Odbavovacího systému:

* Displej pro cestující, který umožní zobrazení ceny jízdného a informaci o průběhu odbavení.
* Kombinovaná čtečka bezkontaktních čipových karet, která umožní akceptaci jak bezkontaktních čipových karet na platformě Mifare DESFire EV1 a Mifare Classic, tak i bezkontaktních platebních karet (minimálně VISA a Mastercard) a která umožní rychlé přepínání mezi oběma typy karet (Mifare/platební karty).
* Pro akceptaci bezkontaktních čipových karet Mifare musí čtečka akceptovat oba typy komunikačního rozhraní dle ISO 14443 A/B a musí tak umožnit práci s bezkontaktními čipovými kartami typu Mifare DESFire EV1 a Mifare Classic. Čtečka bezkontaktních čipových karet musí podporovat i komunikaci ve standardu dle ISO 18092:2004 pro oblast technologie NFC. Odbavovací zařízení musí umožňovat komunikaci s mobilním telefonem v režimu card emulation mode.
* Pro akceptaci bezkontaktních platebních karet musí čtečka akceptovat platební karty minimálně standardů VISA a Mastercard. Dále čtečka musí umožňovat práci s bezkontaktními platebními kartami v off-line režimu bez nutnosti zadáváni PIN kódu a s možností nastavení limitu pro tyto platby dle pravidel acquirera. Čtečka musí podporovat funkci tokenizace v off-line režimu (kdy pojmem tokenizace je myšlena náhrada citlivých údajů bezvýznamovým identifikátorem – tokenem). V souvislosti se zajištěním akceptace bezkontaktních platebních karet musí Odbavovací systém, a tedy i kombinovaná čtečka čipových karet, po celou dobu platnosti Přístupové smlouvy v každém okamžiku svého používání splnit následující:
* Zařízení musí vlastnit certifikaci asociací dle aktuální verze relevantních standardů a certifikáty pro akceptaci bezkontaktních platebních karet (Certifikace proti EMV standardu).
* Zařízení musí mít aktuálně platnou certifikaci podle standardu PCI PTS (Payment Card Industry PIN Transaction Security) pro zajištění bezpečnosti samotného zařízení pro akceptaci a jeho vlastností při práci s bankovní kartou.
* Provoz zařízení musí být v souladu s aktuální verzí požadavků standardu PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) pro zajištění ochrany citlivých karetních dat a musí podporovat tokenizaci čísla karty.
* Akceptaci aktuálních typů platebních karet.
* Použití platebních karet musí být realizováno dle bezpečnostních požadavků PCI DSS a předpisů karetních asociací.
* Optická čtečka 2D kódu QR kód, korekce 8% (Level L), verze 23 (109 x 109 modulů). Optická čtečka umožní odbavení cestujících s jízdním dokladem, jehož součástí je 2D kód QR kód. V souvislosti s funkcionalitou čtení a práce s dvourozměrnými 2D kódy je požadováno:
* Čtení a práce s 2D kódy vytištěnými na papíře nebo zobrazených prostřednictvím displeje mobilního komunikačního zařízení a zároveň jejich SW zpracování (tzn. dekódování informace obsažené v kódu).
* Schopnost čtečky přečíst 2D kód v průměrném čase do 1000ms od zaostření (je-li na mobilním telefonu zobrazována sekvence takových 2D kódů, pak musí zaostření probíhat pouze pro první z nich, každý další 2D kód tedy musí být přečten průměrně do 1000ms od zobrazení bez nutnosti dalšího zaostření).
* Na základě posouzení dekódované informace, která bude představovat např. platnost jízdního dokladu, dojde k signalizaci stavu platnosti/neplatnosti prostřednictvím vizuální a zvukové signalizace. Informace o platnosti/neplatnosti se musí rovněž zobrazit na displeji řidiče.
* GMS modem.
* Termo tiskárna s ořezávačem, která umožňuje tisk rastrové grafiky. Minimální rozlišení je 150 DPI. Rychlost tisku min. 10 cm/sec.
* Odbavovací zařízení musí obsahovat minimálně 4 SAM sloty pro umístění 4 SAM modulů, tedy žádný ze SAM slotů není možné využít k jinému účelu.
* Odbavovací zařízení musí mít vizuální a zvukovou signalizaci platnosti či neplatnosti odbavovaného jízdního dokladu (elektronická podoba dokladu) a signalizaci platnosti či neplatnosti tarifní operace prováděné s bezkontaktní čipovou kartou (EMV i Mifare).
* Odbavovací zařízení musí v každém okamžiku umožnit výměnu řidičů (odhlášení, přihlášení, nastavení linkospoje a režimu pro výdej jízdních dokladů) za méně než 90 sekund.
* Komunikace Odbavovacího zařízení s BČK IREDO či BČK SA musí trvat do 3 sekund od zadání cílové zastávky řidičem a přiložením karty.
* Pro možné budoucí akceptování tarifů jiných integrovaných dopravních systémů (například na mezikrajských linkách), kdy některé tarify mohou využívat tzv. account-based systém, ve kterém jsou jízdní doklady pouze přiřazeny k identifikátorům, kdy seznam platných jízdních dokladů a jejich přiřazení identifikátorům bude uloženo na centrálním místě, resp. v Odbavovacím zařízení (na tzv. Whitelistu) a  cestující se bude prokazovat pouze identifikátorem, je požadována pouze příprava pro možnou budoucí implementaci. Vlastní implementace není požadována a Dopravce ji nenaceňuje. Pokud by v průběhu trvání Přístupové smlouvy byl vznesen požadavek na implementaci, byl by tento požadavek oznámen nejméně 9 měsíců před požadovaným datem implementace a náklady budou Dopravci uhrazeny dle Smlouvy o VS. V souvislosti s tímto account based systémem musí být Odbavovací zařízení vybaveno dostatečnou pamětí a procesorem pro uložení a práci s Whitelistem platných jízdních dokladů, jehož součástí bude nejen identifikátor nosiče (token) a informace o časové a územní platnosti jízdního dokladu, ale i fotografie držitele jízdního dokladu, kterou musí displej palubního počítače zobrazit (v minimální velikosti 3 cm x 3 cm). Tyto Whitelisty se navíc budou pravidelně aktualizovat o tzv. přírůstkový Whitelist, kdy velikost přírůstků je odhadována na desítky kB. Přírůstkový Whitelist by měl být zasílán v pravidelných intervalech každých 15 minut. Velikost celkového Whitelistu může být až 2 GB. V případě, že při ověřování identifikátoru nebude ve Whitelistu nalezen odpovídající záznam, musí být zařízení schopné provést on-line dotaz do příslušného centrálního systému, který bude obsahovat aktuální Whitelist.
  1. Požadavky na Odbavovací zařízení související s existencí IDS IREDO:

Vozidla Dopravce (specifikovaná ve Smlouvě o VS) musí být vybavena Odbavovacím zařízením (systémem). Odbavovací zařízení musí být umístěno v prostoru řidiče, snadno dosažitelné, ale tak, aby nebránilo řidiči v bezpečném výhledu. Komponenty Odbavovacího zařízení mohou být integrovány do libovolných celků. Prvky Odbavovacího zařízení, které používá cestující, musí být pro cestujícího snadno dosažitelné. Veškeré volby na Odbavovacím zařízení provádí řidič, cestující pouze přikládá kartu, jízdní doklad obsahující QR kód, případně odebírá papírový doklad. Odbavovací zařízení musí umožnit:

* Prodej papírových a elektronických jízdních dokladů v souladu s pravidly definovanými SPP IREDO, Tarifem IREDO a Vzory jízdních dokladů Integrovaného dopravního systému IREDO (přílohy číslo 1, 2 a 3 Přístupové smlouvy).
* Úhradu jízdních dokladů IREDO pomocí elektronických peněz uložených na BČK IREDO.
* Úhradu jízdních dokladů IREDO pomocí bezkontaktní platební karty (úhrada bez použití PIN kódu) v off-line režimu.
* Dobití elektronické peněženky (dále též „**EP**“) na BČK IREDO.
* Čtení a automatickou kontrolu časové a místní platnosti elektronického jízdního dokladu v okamžiku nástupu dle pravidel definovaných Tarifem IREDO a SPP IREDO.
* Čtení a automatickou kontrolu časové a místní platnosti papírového jízdního dokladu s QR kódem v okamžiku nástupu dle pravidel definovaných Tarifem IREDO a SPP IREDO.
* Nahrání vícedenní jízdenky na BČK IREDO či BČK SA zakoupené přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
* Nahrání kreditu EP zakoupeného přes E-shop IREDO (informace z Greenlistu).
* Vyčtení dat z Odbavovacího zařízení do Back office Dopravce.
* Stornování jakékoliv operace provedené v rámci prodeje či odbavení.
* Prodej jízdního dokladu v tarifu Dopravce, pokud nástupní či cílová zastávka (případně obě zastávky) leží mimo zóny IREDO.
* Komunikaci s Aplikacemi IREDO na BČK IREDO či BČK SA v souladu s pravidly definovanými v přílohách číslo 1, 2, 8 a 9 Přístupové smlouvy.
* Aktualizaci Tarifními soubory, které obsahují informace o Tarifu IREDO (ceny, typy jízdného, časové platnosti). Tyto soubory poskytuje Společnost OREDO, a to vždy v návaznosti na aktualizaci dat.
* Sledování polohy vozidla (např. GPS modul).
* Změnu zobrazované aktuální zastávky na displeji řidiče dle polohy Vozidla.
* Použití certifikovaného SAM modulu, který je v souladu s dokumentací k systému IREDO pronajímán Společností OREDO, a který umožní práci s BČK IREDO.
* Zajištění bezpečnostních zásad specifikovaných v dokumentu Bezpečnostní politika IREDO (NDA). Autentizace SAM modulu se provádí odemykací kartou (odemykací karty Dopravce dodává bezúplatně Společnost OREDO, na základě požadavku Dopravce v počtu odpovídajícím počtu řidičů). Komunikace se SAM modulem je definována v dokumentu SAM pro BČK IREDO (NDA).
* Obousměrnou komunikaci s Clearingem IREDO. Odbavovací zařízení musí odesílat do Clearingu IREDO data o provedených transakcích a transakce z Greenlistu zapsané na kartu ve formátu definovaném v příloze číslo 5 Příkazní smlouvy. Odbavovací zařízení musí přijímat a zpracovávat Blacklist a Greenlist. Odbavovací zařízení musí umožňovat přijímání nebo odesílání těchto souborů minimálně každých 15 minut (nastavení musí být možno měnit pro každý soubor zvlášť dle aktuálních požadavků).
* Centrální Blacklist IREDO vytváří Clearing IREDO, který jej zpřístupňuje dle specifikace v Příkazní smlouvě. Celkovou velikost Blacklistu předpokládáme maximálně 1 MB.
* Centrální Greenlist (seznam transakcí E-shopu IREDO) vytváří Clearing IREDO, který jej zpřístupňuje dle specifikace v Příkazní smlouvě. Maximální denní velikost Greenlistu předpokládáme 0,5 MB.
* Obousměrnou komunikaci s Centrálním dispečinkem IREDO dle přílohy číslo 11 Přístupové smlouvy.
* Generování výstupních sestav pro Společnost OREDO dle specifikace uvedené v příloze číslo 4 Přístupové smlouvy.

1. Fáze Akceptačního procesu
   1. Akceptační proces je rozdělen do tří fází, a Společnost OREDO o každé fázi vypracuje protokol, který bude sloužit jako podklad k úspěšnému dokončení Akceptačního procesu. Úspěšné dokončení Akceptačního procesu lze provést pouze po splnění všech požadavků a podmínek stanovených v tomto dokumentu. Testovat se bude 1 ks Odbavovacího zařízení s tím, že Dopravce je povinen zajistit shodu v nastavení a všech funkčností testovaného Odbavovacího zařízení se všemi Dopravcem používanými Odbavovacími zařízeními, včetně Odbavovacích zařízení používaných v Informačních centrech dle Smlouvy o VS. Akceptační proces se považuje za úspěšně ukončený za předpokladu, že tato skutečnost bude Společností OREDO písemně potvrzena.
   2. Nebude-li v rámci Akceptačního procesu úspěšně dokončena kterákoliv fáze procesu, oznámí Společnost OREDO Dopravci do pěti pracovních dnů, které parametry Odbavovací zařízení či Odbavovací systém nesplňuje. Dopravce je povinen vypořádat sdělené připomínky Společnosti OREDO nejpozději do pěti pracovních dnů od obdržení připomínek.
   3. Společnost OREDO bude v takovém případě provádět nový Akceptační proces, a to rovněž v délce pěti pracovních dnů, pokud se strany nedohodnou v konkrétním případě jinak.
   4. Pokud dojde v souladu s čl. IXX., odst. 8 Přístupové smlouvy ke změně této přílohy číslo 7 Přístupové smlouvy, je Dopravce povinen absolvovat doplňující Akceptační proces, který bude specifikován v aktualizované příloze číslo 7 Přístupové smlouvy.
   5. Jednotlivé fáze Akceptačního procesu:

1. fáze Akceptačního procesu – testování Odbavovacího zařízení.

- Odbavovací zařízení bude testováno na prodej a odbavení jízdních dokladů platných dle Tarifu IREDO a SPP IREDO a na neodbavení neplatných jízdních dokladů.

2. fáze Akceptačního procesu – zasílání dat do Centrálních systémů IREDO.

- Odbavovací zařízení bude testováno na korektní zasílání dat do Centrálních systémů IREDO, zejména do Clearingu IREDO a Centrálního dispečinku IREDO.

3. fáze Akceptačního procesu – křížové testy.

- Křížové testy se provádí s ostatními dopravci IDS IREDO na správné odbavení jízdních dokladů.

* 1. Dopravce se zavazuje dokončit 3. fázi Akceptačního procesu nejpozději 3 měsíce před Zahájením provozu.

1. Podmínky Akceptačního procesu
   1. Dopravci budou dány Společností OREDO k dispozici:

* testovací SAM modul,
* testovací autentizační klíče,
* testovací Greenlisty (velikost Greenlistu s kreditem EP do 350 záznamů a s časovými jízdenkami do 200 záznamů) na USB flash disku,
* testovací Blacklist (do 2000 záznamů) na USB flash disku,
* Tarifní soubory,
* jízdní řád s aktuální platností,
* IP adresa pro příjem informací z vozidla do Centrálního dispečinku IREDO a pro příjem informací z Centrálního dispečinku IREDO do vozidla.
  1. Všeobecná ustanovení:
* Testy budou provedeny v rozsahu Ceníku jízdného IREDO, tedy pro základní i všechny druhy zvláštního jízdného a pro všechny druhy síťových jízdenek,
* všechny transakce uskutečněné na BČK IREDO a BČK SA budou ihned kontrolovány na testovaném zařízení (informace o EP a jízdních dokladech) a kontrolním zařízení Společnosti OREDO,
* jakékoliv odbavení jízdenky je nutno provádět automaticky, pouhým přiložením BČK IREDO, BČK SA či papírové jízdenky s QR kódem,
* v případě prodeje jakékoliv jízdenky se zónovou a časovou platností v době prodeje dojde kromě prodeje i k automatickému odbavení,
* pro testování budou dodány testovací BČK IREDO a BČK SA,
* v případě zadávání výchozí a cílové zastávky/zóny apod. stanoví jednotlivé parametry Společnost OREDO,
* u všech transakcí bude provedeno i storno transakce s následnou kontrolou.
  1. Po každém kroku Akceptačního procesu jsou na vytištěném dokladu kontrolovány zejména:
* ceny dle platných ceníků jízdného,
* časová platnost,
* nástupní a výstupní zastávka,
* linka,
* spoj,
* typu dokladu,
* název tarifu,
* pořadové číslo dokladu,
* datum a čas výdeje dokladu,
* číslo zařízení,
* splnění požadavků SPP IREDO.

V případě, že je doklad zapisovaný na BČK IREDO či BČK SA, jsou navíc v kartě kontrolovány zejména:

* cena dle platného Ceníku jízdného IREDO,
* počítadla dokladů,
* časová platnost,
* nástupní a výstupní zóna,
* linka,
* spoj,
* CP a TP dokladu,
* Network ID.

1. 1. fáze Akceptačního procesu

V 1. fázi Akceptačního procesu bude otestováno Odbavovací zařízení na prodej a odbavení jízdních dokladů a nabití EP.

*Práce s BČK IREDO, BČK SA a EP:*

* nabití kreditu EP,
* zjištění informací uložených na BČK IREDO a BČK SA – zůstatek EP, platné jízdenky, profil na kartě.

*Prodej jízdních dokladů hrazených v hotovosti:*

* prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
* prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
* prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
* prodej síťové jízdenky s QR kódem,
* prodej jízdenky v tarifu Dopravce.

*Prodej jízdních dokladů hrazených z EP:*

* prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO,
* prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO,
* prodej jednotlivé jízdenky s uložením na BČK IREDO (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
* prodej síťové jízdenky s uložením na BČK IREDO,
* prodej multilístku s uložením na BČK IREDO.

*Prodej jízdních dokladů hrazených bankovní kartou:*

* prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem,
* prodej síťové jízdenky s QR kódem.

*Odbavení již zakoupených jízdních dokladů:*

* odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO BČK SA s platností pro daný spoj a aktuální časovou platností,
* odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO a BČK SA s platností mimo daný spoj a aktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
* odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO a BČK SA s platností pro daný spoj a neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
* odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO se zónovou a časovou platností,
* odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO se zónovou platností a neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
* odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO neplatnou v dané zóně s platností časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
* odbavení multilístku na BČK IREDO,
* odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem se zónovou a časovou platností,
* odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem se zónovou platností a neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
* odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem neplatnou v dané zóně a s časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
* odbavení síťové jízdenky na BČK IREDO s časovou platností,
* odbavení síťové jízdenky na BČK IREDO s neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),
* odbavení papírové síťové jízdenky s QR kódem s časovou platností,
* odbavení papírové síťové jízdenky s QR kódem s neaktuální časovou platností (předpoklad neúspěšného odbavení),

1. 2. fáze Akceptačního procesu

Ve 2. fázi Akceptačního procesu bude provedena kontrola zasílání dat do Clearingu IREDO a Centrálního dispečinku IREDO. V této fázi bude také provedena kontrola výstupní sestavy specifikované v příloze číslo 4 Přístupové smlouvy.

* 1. Testování zasílání dat do Centrálního dispečinku IREDO bude probíhat na fiktivní lince nahrané do Odbavovacího zařízení (nahrání proběhne z dat dodaných Společností OREDO). Při testování bude dodržována časová poloha fiktivního spoje. Vyhodnocení bude probíhat na bázi sledování v Centrálním dispečinku IREDO a kontroly logů zaslaných do Centrálního dispečinku IREDO.

V průběhu testování bude na Odbavovací zařízení zaslána krátká zpráva z Centrálního dispečinku IREDO a také zpráva z Odbavovacího zařízení do Centrálního dispečinku IREDO.

* 1. Testování zasílání dat do Clearingu IREDO proběhne vyhodnocením dat dodaných do Clearingu IREDO v rámci 1. fáze Akceptačního procesu. Pokud 1. fáze Akceptačního procesu proběhne bez zasílání dat do Clearingu IREDO, je možné pro potřeby 2. fáze Akceptačního procesu provést znovu testované prodeje a odbavení včetně nabití EP.

Níže jsou uvedeny transakce, u kterých bude provedena kontrola na základě zpracování v Clearingu IREDO.

Práce s EP:

* nabití kreditu EP.

Prodej jízdních dokladů hrazených v hotovosti:

* prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
* prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
* prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
* prodej síťové jízdenky s QR kódem.

Prodej jízdních dokladů hrazených z EP:

* prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO,
* prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO,
* prodej jednotlivé jízdenky s uložením na BČK IREDO (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
* prodej síťové jízdenky s uložením na BČK IREDO,
* prodej multilístku s uložením na BČK IREDO.

Prodej jízdních dokladů hrazených bankovní kartou:

* prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem,
* prodej síťové jízdenky s QR kódem.

Odbavení již zakoupených jízdních dokladů:

* odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO a BČK SA s platností pro daný spoj a aktuální časovou platností,
* odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO a BČK SA se zónovou a časovou platností,
* odbavení multilístku na BČK IREDO,
* odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem se zónovou a časovou platností,
* odbavení síťové jízdenky na BČK IREDO s časovou platností,
* odbavení papírové síťové jízdenky s QR kódem s časovou platností.
  1. Kontrola automatického přepínání zobrazované aktuální zastávky dle polohy vozidla.

1. 3. fáze Akceptačního procesu

V této fázi Akceptačního procesu dojde ke křížovým testům prodejů a odbavení Integrovaných jízdních dokladů mezi jednotlivými dopravci, kteří jsou účastníky Akceptačního procesu pro přístup do IDS IREDO. Integrovaný jízdní doklad je specifikován v platném znění Tarifu IREDO a SPP IREDO. Testování bude koordinovat Společnost OREDO a dopravci jsou povinni poskytnout součinnost pro vzájemné otestování jízdních dokladů. Testovány budou prodeje a odbavení všech druhů základního i zvláštního jízdného na jízdních dokladech, které splňují podmínky Integrovaného jízdního dokladu:

Prodej jízdních dokladů hrazených v hotovosti:

* prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
* prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO a BČK SA,
* prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
* prodej síťové jízdenky s QR kódem.

Prodej jízdních dokladů hrazených z EP:

* prodej vícedenní jízdenky s platností mezi různými tarifními zónami s uložením na BČK IREDO,
* prodej vícedenní jízdenky s platností v jedné tarifní zóně s uložením na BČK IREDO,
* prodej jednotlivé jízdenky s uložením na BČK IREDO (s cílovou zastávkou na daném spoji i mimo tento spoj),
* prodej síťové jízdenky s uložením na BČK IREDO,
* prodej multilístku s uložením na BČK IREDO.

Prodej jízdních dokladů hrazených bankovní kartou:

* prodej jednotlivé papírové jízdenky s QR kódem,
* prodej síťové jízdenky s QR kódem.

Odbavení již zakoupených jízdních dokladů:

* odbavení vícedenní jízdenky na BČK IREDO a BČK SA s platností pro daný spoj a aktuální časovou platností,
* odbavení jednotlivé jízdenky na BČK IREDO se zónovou a časovou platností,
* odbavení multilístku na BČK IREDO,
* odbavení jednotlivé jízdenky s QR kódem se zónovou a časovou platností,
* odbavení síťové jízdenky na BČK IREDO s časovou platností,
* odbavení papírové síťové jízdenky s QR kódem s časovou platností.

1. Ukončení Akceptačního procesu
   1. Řádné ukončení Akceptačního procesu je nutné ………. před Zahájením provozu dle Smlouvy o VS. Společnost OREDO může ukončit Akceptační proces bez splnění akceptačních kritérií Dopravcem pouze v případech:

* když o ukončení Akceptačního procesu požádá Dopravce,
* pokud Dopravce neuskuteční po dobu 180 dní žádnou činnost v Akceptačním procesu ani nepožádá o prodloužení této lhůty.

7.2 Úspěšné ukončení Akceptačního procesu oznámí Společnost OREDO Dopravci písemně s uvedením data ukončení Akceptačního procesu. Od tohoto data může být Dopravce zařazen do IDS IREDO. Dopravce oznámí Společnosti OREDO, od jakého data bude realizovat výkony v IDS IREDO, a tímto dnem musí být plně zařazen do IDS IREDO.